

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: Frende Skadeforsikring AS

Sist oppdatert: 01.03.2022

For fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder henvises det til forsikringsbevis og forsikringsvilkår.

Hvilken forsikring er dette?

Forsikringen kan tegnes for privateide kjæledyr, og gjelder for det dyret som er nevnt i forsikringsbeviset.

Du kan velge mellom dekning for veterinærutgifter med eller uten dekning for medisiner. Dekning for tap kan velges enten alene eller sammen med de ovennevnte.

Ytterligere informasjon om forsikringen og dekningene finnes på frende.no/hundeforsikring eller frende.no/katteforsikring



Hva dekker forsikringen?

Veterinærutgifter dekker:

- ✓ Videokonsultasjon med veterinær uten egenandel ved sykdom/skade
- ✓ Behandling av syk eller skadet hund/katt inntil avtalt forsikringssum
- ✓ Medisiner og utstyr som veterinær anvender

Medisiner dekker:

- ✓ Reseptbelagte medisiner ved behandling av erstatningsmessig sykdom/skade inntil kr 20000 pr tilfelle og samlet pr forsikringsår.

Tap dekker:

- ✓ Erstatning for hund/katt som dør eller må avlives av dyrevernhensyn som følge av ulykke eller sykdom
- ✓ Blir stjålet eller kommer bort
- ✓ Hund som følge av ulykke eller sykdom beviselig mister sine egenskaper som brukshund



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Andre dyr enn det som er forsikret og nevnt i forsikringsbeviset
- ✗ Skader som er voldt forsettlig
- ✗ Sykdom/skader som oppstår før eller mindre enn 20 dager etter forsikringen trådte i kraft
- ✗ Annen tannbehandling enn trekking av tenner som er knekt ved ulykke
- ✗ Forebygging og sikring mot skader
- ✗ Kastrering og sterilisering med mindre det inngår som behandling av erstatningsmessig sykdom/skade
- ✗ Alternativ og/eller utilstrekkelig dokumentert behandling
- ✗ Dekning for tap opphører ved første hovedforfall etter fylte 10 år



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Aldersfradrag ved tap av dyr som er eldre enn 7 år
- ! Erstatning ved tap er begrenset til pris for tilsvarende hund/katt
- ! Begrensning for enkelte diagnoser for enkelte raser, se vilkår
- ! Begrensning ved behandling av medfødte sykdommer, se vilkår
- ! Erstatningen kan settes ned hvis det er brudd på sikkerhetsforskrifter eller utvist grov uaktsomhet



Hvor gjelder forsikringen?

Gjelder i hele verden



Hvilke forpliktelser har jeg?

I forsikringsbeviset fremgår det hvilke opplysninger som er lagt til grunn. Hvis noe ikke er riktig, må du straks varsle oss. Sikkerhetsforskrifter er skadeforebyggende og skadebegrensende tiltak du må ta, og disse finner du i forsikringsbeviset.

I tilfelle skade må du kontakte oss så raskt som mulig. Hvis du ikke overholder dine forpliktelser kan erstatningen bli redusert, helt eller delvis.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen må betales innen betalingsfristen som framkommer av betalingsvarselet du får fra oss. Du kan velge om du vil betale forsikringen med faktura, e-faktura eller avtalegiro.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra den dagen du selv velger, men tidligst fra den dagen du kjøper den. Husk å ta hensyn til eventuell oppsigelsestid, hvis du flytter forsikringen fra et annet forsikringssselskap. Forsikringen gjelder for ett år, og blir løpende fornyet hvert år. Den kan avsluttes ved hovedforfall, når behovet faller bort eller nå som helst med 30 dagers oppsigelsestid fra den datoen vi får melding om oppsigelse.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan avslutte forsikringen ved å ta kontakt med oss på telefon eller e-post, eller gjøre det selv på frende.no/minside