

## Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: Frende Skadeforsikring AS

Sist oppdatert: 01.03.2022

For fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder henvises det til forsikringsbevis og forsikringsvilkår.

### Hvilken forsikring er dette?

Forsikringen gjelder på ferie- og fritidsreiser, inkludert dagsreiser, i hele verden. Forsikringen dekker skader på og tap av eiendeler, samt sykdom/ulykke og økonomiske konsekvenser i den forbindelse.

Du kan velge mellom forsikring for enkeltperson eller forsikring for familie.

Ytterligere informasjon om forsikringen og dekningene finnes på [frende.no/reise](https://frende.no/reise)



#### Hva dekker forsikringen?

- ✓ Avbestilling av reise
- ✓ Forsinkelse på reise, innhenting av reise og merkostnad til overnatting
- ✓ Forsinket reisegods på reise
- ✓ Skade på og tap av reisegods/eiendeler på reisen
- ✓ Reisesyke, akutt sykdom/ulykke som inntreffer på reise
- ✓ Merutgifter til ny hjemtransport ved sykdom/ulykke
- ✓ Kompensasjon for tapt ferie ved sykdom/ulykke
- ✓ Reiseulykke – behandlingsutgifter etter hjemkomst og erstatning ved invaliditet og død
- ✓ Egenandelsdekning leiebil
- ✓ Veterinærutgifter ved sykdom/skade for kjæledyr inntil kr 1000 pr tilfelle
- ✓ Bekjempelse av veggedyr og kakerlakk etter reise i sikredes faste bolig inntil kr 50000
- ✓ Rettslig erstatningsansvar på reiser utenfor Norden inntil kr 15 mill.
- ✓ Rettshjelp ved tvist på reise utenfor Norden inntil kr 100000



#### Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Utgifter som andre er erstatningsansvarlig for, for eksempel reiseoperatør/-selskap ved avbestilling og forsinkelse
- ✗ Skader som er voldt forsettlig
- ✗ Skader/sykdom som har oppstått før forsikringen gjelder eller før reisen har startet
- ✗ Forebygging og sikring mot skader



#### Er det noen begrensninger i dekingen?

- ! Ektefelle/samboer må bo sammen på folkeregistrert adresse for å være omfattet av familieforsikring
- ! Barn er omfattet inntil barnet fyller 21 år ved familieforsikring
- ! For eiendeler dekkes enkeltgjenstander inntil kr 40000 pr
- ! Erstatningen kan settes ned hvis det er brudd på sikkerhetsforskrifter eller utvist grov uaktsomhet



#### Hvor gjelder forsikringen?

- ! Gjelder på reiser i hele verden. Gjelder også på fritid-/dagsreiser, men gjelder ikke på bostedsadresse, arbeidssted og undervisningssted
- ! Gjelder ikke på Bretur i Arktis (unntatt Svalbard), Antarktis eller på Grønland. Heller ikke i områder som ligger med enn 6000 meter over havet
- ! Gjelder ikke på reiser til områder som UD fraråder reise til
- ! Privatansvar og rettshjelp gjelder på reiser utenfor Norden



### Hvilke forpliktelser har jeg?

I forsikringsbeviset fremgår det hvilke opplysninger som er lagt til grunn. Hvis noe ikke er riktig, må du straks varsle oss. Sikkerhetsforskrifter er skadeforebyggende og skadebegrensende tiltak du må ta, og disse finner du i forsikringsbeviset.

I tilfelle skade må du kontakte oss så raskt som mulig. Ved skade/sykdom/ulykke som inntreffer i utlandet skal Falck Global Care kontaktes når det er behov for hjelp på reisen.

Hvis du ikke overholder dine forpliktelser kan erstatningen bli redusert, helt eller delvis.



### Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen må betales innen betalingsfristen som framkommer av betalingsvarselet du får fra oss. Du kan velge om du vil betale forsikringen med faktura, e-faktura eller avtalegiro.



### Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra den dagen det er avtalt. Husk å ta hensyn til eventuell oppsigelsestid, hvis du flytter forsikringen fra et annet forsikringsselskap. Forsikringen gjelder for ett år, og blir løpende fornyet hvert år. Den kan avsluttes ved hovedforfall.



### Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan avslutte forsikringen ved å ta kontakt med oss på telefon eller e-post, eller gjøre det selv på [frende.no/minside](https://frende.no/minside)