

Etiske handlingsregler for ansatte og tillitsvalgte i Frende Forsikring

1. Medarbeidere skal stille høye etiske krav til seg selv og selskapet.
2. Selskapets interesser går foran eventuelle personlige interesser.
3. Alle medarbeidere skal behandle kunder med respekt og gjennom sine holdninger, adferd og kundebehandling befeste inntrykket av et seriøst og kompetent selskap med høy etisk standard.
4. Medarbeidere og tillitsvalgte skal opptre med stor grad av integritet og utvise respekt når vi er i kontakt med kunder og forretningsforbindelser.
5. Vi skal ikke i form av kundepleie eller på annen måte, gi en utilbørlig fordel til kunder eller forretningsforbindelser, eller dennes representanter, som kan skape et skjult avhengighetsforhold eller for å påvirke en handling eller unnlattelse hos mottakeren.
6. Som hovedregel skal ingen medarbeidere eller tillitsvalgte motta gaver eller andre økonomiske fordeler fra andre som ledd i ansettelsesforholdet eller tillitsvervet.
7. Ansatte skal ikke ekspedere seg selv eller sine nærstående.
8. Ingen skal søke opplysninger om medarbeidere eller kunder hvis dette ikke er nødvendig for utførelsen av arbeidet.
9. Alle medarbeidere og tillitsvalgte skal overholde taushetsplikten.
10. Det er kun særlig utpekte ansvarlige som har kontakt med media og det offentlige.
11. Alle ansatte skal oppfordres til å holde orden i egen privat økonomi.
12. Ingen ansatte må drive privat forretningsvirksomhet uten skriftlig tillatelse fra arbeidsgiver.
13. Vi skal behandle våre kollegaer med respekt.
14. Vi er varsomme ved kjøp og salg av eiendeler og tjenester mellom Frende og dens medarbeidere, tillitsvalgte og deres nærstående.
15. Vi skal ikke misbruke informasjon som ikke er allment kjent til egen fordel og vi skal ikke handle privat i strid med selskapets interesser.
16. Ansatte skal informere om brudd på interne retningslinjer, lover og forskrifter.
17. Alle ansatte vet at brudd på taushetsplikt og etiske retningslinjer kan få konsekvenser for ansettelsesforholdet.